



Вводится в действие с 30.12.2021

# **Правила платежной системы «Мир».**

## **Приложение 1. Термины и определения**

**П.067**

**Версия 3.5**



**Offline лимит Карты**

размер денежных средств, в пределах которого могут быть совершены Offline Операции по Карте.

**Offline Операция**

Операция с использованием Карты, при которой Авторизация предоставляется Платежным приложением Карты без направления Авторизационного запроса в Операционный центр (режим offline).

В Системе возможно проведение таких Операций только по Картам с микропроцессором, для которых Эмитентом установлен Offline лимит.

**Online Операция**

Операция с использованием Карты, при которой запрашивается Авторизация у Эмитента в режиме реального времени (режим online).

**PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**

стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), который описывает требования к защите данных о Держателях Карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации платежных систем.

**Авторизационный запрос**

запрос Эквайрера на получение Авторизации, Авторизации по Операции Оплата с использованием ЭС / Возврат с использованием ЭС.

**Авторизационный Процессор авиакомпаний**

Процессор, функцией которого является обеспечение информационного и технологического взаимодействие с Операционным центром Системы в целях Авторизации Операций, связанных с бронированием и покупкой

авиабилетов или с оказанием туристских услуг, которые включают покупку авиабилета.

### ***Авторизация***

разрешение, предоставляемое Эмитентом на проведение Операции. Наличие Авторизации в зависимости от типа Операции является основанием для получения Эквайнером от Эмитента или Эмитентом от Эквайрера возмещения по Операции в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация. Для отдельных случаев, установленных Стандартами Системы, получение Авторизации по Операции от Эмитента одним Эквайнером является основанием для получения другим Эквайнером возмещения по Операции в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация.

### ***Авторизация по Операции Оплата с использованием ЭС/ Возврат с использованием ЭС***

одобрение использования электронного сертификата в целях оплаты/возврата отдельных видов товаров (работ, услуг) посредством использования Карты, сведения о которой содержатся в электронном сертификате.

### ***Банкомат***

устройство, предназначенное для совершения без участия уполномоченного сотрудника Эквайрера Операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием Карт, иных Операций в соответствии с настоящими Правилами, и передачи распоряжений Эмитенту о переводе денежных средств со счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

### ***БИН (банковский идентификационный номер)***

- 8-значный цифровой идентификатор, предоставляемый Оператором Эмитенту, определяющий виды карточных продуктов Эмитента;
- 6-значный цифровой идентификатор, предоставляемый Оператором Эквайреру;

- цифровой идентификатор, предоставленный Участнику в рамках его участия в другой платежной системе с целью выпуска Кобейджинговых карт.

***БИН-ранг***

множество номеров Карт, у которых первые восемь или более цифр одинаковые.

***Входящий реестр операций***

формируемый Платежным клиринговым центром и направляемый Участнику документ в электронной форме, содержащий информацию по принятым к исполнению Операциям, а также корректирующие операции и возвраты платежей, операций оплаты Комиссий Оператора и прочие переводы денежных средств (при совместном упоминании – данные об операциях).

***Гарантийный фонд***

фонд, формируемый Оператором за счет денежных средств (гарантийных взносов) Участников, в целях обеспечения обязательств Участников.

***Держатель Карты (Держатель карты)***

физическое лицо, в качестве Клиента использующее Карту на основании договора с Эмитентом, или физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем Клиента.

***Индивидуальный код (ИКУ)***

5-значный цифровой код, позволяющий однозначно идентифицировать Участника в рамках Системы, включая вид участия в Системе.

***Иностраный поставщик платежных услуг***

организация, созданная в соответствии с законодательством иностранного государства, имеющая местонахождение за пределами территории Российской Федерации и осуществляющая операции с использованием электронных средств платежа на основании лицензии или иного разрешения, предоставленного в соответствии с законодательством иностранного государства, на территории которого зарегистрирована организация.

***Иностранный участник  
(Нероссийский участник)***

присоединившиеся к Правилам в целях оказания услуг по переводу денежных средств:

- банк (кредитная организация), созданный в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющий местонахождение за пределами территории Российской Федерации;
- центральный (национальный) банк, созданный в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющий местонахождение за пределами территории Российской Федерации;
- международная финансовая организация;
- Иностранный поставщик платежных услуг.

***Информационный ресурс  
Системы (Портал)***

защищенная информационная система, предоставляющая доступ Участнику к различным материалам и сервисам Системы.

***Инцидент***

любое событие, которое возникло на стороне Операторов услуг платежной инфраструктуры и привело к нарушению оказания услуг платежной инфраструктуры, соответствующих требованиям к оказанию услуг, в том числе вследствие нарушений требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Операций, в результате которых приостанавливалось оказание услуг платежной инфраструктуры.

***Инцидент информационной  
безопасности (Инцидент ИБ)***

инцидент, связанный с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении Операций, к которому относятся:

- события, которые привели или могут привести к осуществлению Операций без согласия Клиента;
- события, которые привели или могут привести к нарушению непрерывности или несвоевременности

оказания платежных услуг, операционных услуг, услуг платежного клиринга и расчетных услуг;

- события, включенные в перечень типов инцидентов, согласованный с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и размещаемый Банком России на официальном сайте Банка России в сети Интернет.

***Исходящий реестр операций***

документ в электронной форме, формируемый и направляемый Участником в Платежный клиринговый центр, с информацией о распоряжениях Участника по Операциям, а также по корректирующим операциям, возвратам платежей, оплате Комиссий Оператора и прочим переводам денежных средств (при совместном упоминании - распоряжения по операциям).

***Карта***

электронное средство платежа, в том числе эмитированная Участником платежная карта или ее реквизиты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

***Карта Платежной системы - Партнера (Карта ПСП)***

платежная карта, выпущенная Участником ПСП в соответствии с правилами ПСП.

***Клиент***

физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карт.

***Клиринговая позиция***

платежная клиринговая позиция, рассчитанная на нетто-основе, которая определяется в размере разницы между общей суммой подлежащих исполнению распоряжений Участников, по которым Участник является плательщиком, и общей суммой распоряжений Участников, по которым Участник является получателем средств. В расчет

Клиринговой позиции также включаются суммы межбанковских вознаграждений, по которым Участник является получателем и (или) плательщиком средств в соответствии со Стандартом Системы *«Межбанковские вознаграждения в платежной системе “Мир”»*, суммы вознаграждений по Операциям Оплата с использованием ЭС / Возврат с использованием ЭС, по которым Участник является получателем и (или) плательщиком средств, а также Комиссии Оператора в соответствии с Тарифами Системы, откорректированные суммы по Комиссиям Оператора, суммы корректировок ошибочно списанных с Участников / зачисленных Участникам сумм Операций и (или) межбанковских вознаграждений, суммы корректировок межбанковских вознаграждений и (или) комиссий Оператора в случаях, связанных с устранением нарушений Правил и Стандартов Системы Участниками, суммы штрафов.

Клиринговые позиции для Российских участников рассчитываются в рублях, для Иностранных участников – в валютах, установленных Иностранным участником в заявлении на установление валюты расчетов по форме, приведенной в Стандарте Системы *«Формы заявлений и уведомлений»*.

Клиринговая позиция Прямого участника формируется с учетом Операций Косвенного участника, для которого Прямой участник является Спонсором.

Клиринговая позиция Системного участника формируется по Операциям Участников платежной системы Системного участника.

### ***Кобейджинговая карта***

платежная карта ПС «Мир» с размещенными на ней товарным знаком (знаком обслуживания), принадлежащим оператору иной платежной системы, позволяющая в соответствии с соглашением, достигнутым между

ПС «Мир» и иной платежной системой, осуществлять операции в сети устройств ПС «Мир» и иной платежной системы.

Порядок выпуска и обслуживания Кобейджинговых карт регламентируется Правилами и Стандартами Системы.

***Код категории ТСП***

***(Merchant Category Code, MCC)***

4-значный цифровой код, присваиваемый Эквайером ТСП в соответствии с классификацией их деятельности в Стандартах Системы.

***Комиссия Оператора***

плата, взимаемая с Участника в пользу Оператора за оказание услуг в рамках Системы в соответствии с Тарифами Системы.

***Лимит Участника***

установленный Оператором размер (лимит) обязательств Участника, в пределах которого могут совершаться Операции с использованием Карт Участника и в Сети устройств Участника, по которым Участник является плательщиком в пользу другого Участника.

***Логотип***

графический знак, изображение, эмблема или символ, используемые Участниками для размещения на Картах, на устройствах, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт, в местах обслуживания Держателей Карт, в том числе в сети Интернет, а также используемый в иных случаях, предусмотренных Стандартами Системы.

***Межбанковские Операции***

Операции, совершаемые с использованием Карт одного Участника в Сети устройств другого Участника.

***Межсистемная Операция***

Операция с использованием Карты Участника в Сети устройств Участников ПСП или с использованием Карты ПСП в Сети устройств Участников.



<b><i>Неправомерная операция</i></b>	Операция, совершенная: <ul style="list-style-type: none"><li>• без согласия Держателя Карты (<b><i>Несанкционированная операция</i></b>);</li><li>• в результате противоправных действий Держателя Карты и (или) третьих лиц.</li></ul>
<b><i>Несанкционированная операция</i></b>	Операция, совершенная без согласия Держателя Карты, включая, в том числе, следующие Операции (но не ограничиваясь ими): <ul style="list-style-type: none"><li>• с использованием Карты (реквизитов Карты) лицом, не являющимся Держателем Карты;</li><li>• с использованием поддельной Карты.</li></ul>
<b><i>Оператор Системы (Оператор)</i></b>	организация, определяющая Правила Системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
<b><i>Оператор услуг платежной инфраструктуры</i></b>	Операционный центр, Платежный клиринговый центр и Расчетный центр.
<b><i>Операционный центр</i></b>	организация, обеспечивающая в рамках Системы для Участников и их Клиентов доступ к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, обмен электронными сообщениями, а также иные действия, связанные с информационно-коммуникационным взаимодействием Субъектов Системы в соответствии с Правилами (операционные услуги).
<b><i>Операция</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• перевод денежных средств с использованием Карты (реквизитов Карты) - <b><i>Финансовая операция</i></b>;</li><li>• инициированное Держателем Карты действие, не связанное с переводом денежных средств (запрос</li></ul>

баланса, изменение ПИН-кода и т.д.) -

***Нефинансовая операция.***

***Отчеты***

все виды стандартных отчетов, формируемых по каждому Участнику Платежным клиринговым центром за предыдущий операционный день и направляемые Участнику. Указанные отчеты включают информацию о суммах Клиринговых позиций, суммах межбанковских вознаграждений и Комиссий Оператора за оказание операционных услуг и услуг платежного клиринга в соответствии с Тарифами и Стандартом Системы «Межбанковские вознаграждения в платежной системе “Мир”».

***ПВН***

структурные подразделения Участника, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карт, включая операции по выдаче наличных денежных средств, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

***ПИН (ПИН-код)***

персональный идентификационный номер (секретный код), используемый Держателем Карты при проведении Операции в качестве аналога собственноручной подписи, с помощью которого производится аутентификация Держателя Карты.

***Платежная система - Партнер (ПСП)***

российская или иностранная платежная система, заключившая с Оператором ПС «Мир» договор о взаимодействии платежных систем.

***Платежное приложение Карты (Платежное приложение)***

программа для ЭВМ «Платежное приложение Национальной системы платежных карт», являющаяся объектом интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит

АО «НСПК», и предназначенная для размещения на микропроцессорах Карт, эмитируемых Участниками.

<b><i>Платежный клиринговый центр</i></b>	организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая в рамках ПС «Мир» прием к исполнению Исходящих реестров операций Участников и выполнение иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации (услуги платежного клиринга).
<b><i>Правила Системы (Правила)</i></b>	совокупность документов, определяющих условия участия в Системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.
<b><i>Предварительная авторизация</i></b>	Авторизация, выполняемая в режиме реального времени, в том числе предназначенная для предварительной проверки достаточности средств на счете Держателя Карты и (или) резервирования необходимой суммы средств на счете Держателя Карты в качестве гарантии оплаты товаров (работ, услуг).
<b><i>Проверочный параметр карты 2 (ППК2, Код)</i></b>	трехзначный код проверки подлинности Карты. Размещается на Карте и используется при проведении Операций без предъявления Карты.
<b><i>Процессинговый центр</i></b>	аппаратно-программный комплекс Участника, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие с Операционным и Платежным клиринговым центрами Системы.
<b><i>Процессор</i></b>	Процессинговый центр и (или) Третьесторонний процессинговый центр.

***Расчетный центр***

Банк России или иные организации, обеспечивающие в рамках Системы исполнение распоряжений Участников посредством списания и зачисления денежных средств по Счетам Участников, открытых в Банке России или иных организациях, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений Участников (расчетные услуги).

***Реестр нетто-позиций***

формируемый Платежным клиринговым центром и направляемый в Расчетный центр или Центральному платежному клиринговому контрагенту документ, содержащий информацию о суммах Клиринговых позиций по каждому Участнику и иную информацию.

***Резервная Авторизация***

Авторизация, совершаемая Операционным центром от имени и по поручению Эмитента в случае недоступности Эмитента и в других случаях невозможности проведения Авторизации, предусмотренных Стандартами Системы.

***Риск-событие***

событие, реализация которого может привести к Инциденту, а также событие, которое привело, могло привести или может привести в будущем к негативным последствиям для достижения целей деятельности и выполнения функций Оператора.

***Риск информационной безопасности Системы (Риск ИБ)***

риск реализации угроз безопасности информации, которые обусловлены недостатками процессов обеспечения информационной безопасности, в том числе проведения технологических и других мероприятий, недостатками прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, а также несоблюдением требований к указанным процессам деятельности Субъектов Системы. Является одним из видов операционного риска в Системе.

Риск информационной безопасности включает в себя:

- киберриск – риск преднамеренных действий со стороны работников Субъекта Системы и (или) третьих лиц с использованием программных и (или) программно-аппаратных средств, направленных на объекты информационной инфраструктуры Субъекта Системы;
- другие виды риска информационной безопасности, связанные с обработкой (хранением, уничтожением) Карт без использования объектов информационной инфраструктуры.

### ***Российский участник***

присоединившиеся к Правилам в целях оказания услуг по переводу денежных средств организации, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- кредитная организация;
- ВЭБ.РФ;
- платежная система.

### ***Сервис быстрой оплаты***

программа Системы, обеспечивающая возможность совершения Операций оплаты товаров (работ, услуг) без аутентификации Держателя Карты при одновременном соблюдении следующих условий:

- сумма Операции не превышает суммы, установленной программой для одной Операции;
- Операция совершается с использованием микропроцессора Карты или бесконтактного интерфейса мобильного устройства Держателя Карты в рамках применения сервисов мобильных платежей.

### ***Сервис Дополнительных проверок***

сервис Системы по проведению отдельных проверок, связанных с обработкой Авторизационного запроса и осуществляемых от имени и по поручению Эмитента.

**Сервис Резервной Авторизации**

сервис Системы, позволяющий предоставлять от имени и по поручению Эмитента ответ на Авторизационный запрос в случаях, когда:

- Эмитент недоступен;
- от Эмитента не поступил ответ на Авторизационный запрос в установленный срок (максимальное время ожидания ответа Эмитента установлено в Стандартах Системы);
- от Эмитента получен ответ на Авторизационный запрос с кодом ответа, который означает необходимость применения Сервиса Резервной Авторизации (коды ответов приведены в Стандартах Системы);
- ответ Эмитента на Авторизационный запрос не отвечает требованиям Стандартов Системы и поэтому не может быть интерпретирован Системой.

**Сеть устройств**

совокупность Банкоматов, Электронных терминалов, Терминалов самообслуживания и иных устройств, предназначенных для совершения Операций с использованием Карт/реквизитов Карт.

**Система «Диспут Плюс»**

автоматизированная система, предназначенная для обмена документацией в электронной форме между Участниками в рамках диспутных циклов, а также для выполнения иных диспутных процедур, предусмотренных Стандартом Системы *«Руководство по разрешению диспутов»*.

**Система, Платежная система «Мир» (ПС «Мир»)**

национальная система платежных карт, созданная в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и являющаяся совокупностью организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «Мир» в целях осуществления перевода

денежных средств, включающая Оператора, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников.

**Спонсор**

Прямой участник Системы, оказывающий расчетные услуги, а также операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга Косвенным участникам. Для оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга Косвенному участнику Прямой участник может привлекать сторонние специализированные организации.

**Стандарты Системы**

документы Системы, устанавливающие права и обязанности Субъектов Системы, размер межбанковских вознаграждений, а также иные условия, необходимые для функционирования Системы.

**Стоп-лист**

список Карт Участников, для которых установлены ограничения в обслуживании. Стоп-листы используются Эквайрерами при проведении Offline Операций.

**Субъекты Системы**

Оператор, Операционный центр, Платежный клиринговый центр, Расчетный центр и Участники.

**Счет Гарантийного фонда**

банковский счет, открытый Оператору в Расчетном центре с целью размещения гарантийных взносов Участников.

**Счет Участника (Счет)**

корреспондентский счет в рублях РФ Российского участника в Расчетном центре (Банке России) или банковский счет Иностранного участника в Расчетном центре (кроме Банка России) для расчетов с другими Участниками и (или) иными Субъектами Системы. В качестве Счета Системного участника используется корреспондентский счет в рублях РФ расчетного центра Системного участника, открытый в Расчетном центре (Банке России).

<b>Таблица БИН</b>	список БИН и БИН-рангов, формируемый Операционным центром, определяющий маршрутизацию Авторизационных запросов при проведении Операции. В Таблицу БИН также включаются БИН Участников ПСП.
<b>Тарифы Системы (Тарифы)</b>	размер и порядок взимания плат за услуги, оказываемые Субъектами Системы Участнику в рамках деятельности Участника в Системе.
<b>Терминал самообслуживания</b>	устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт, за исключением Операции выдачи наличных, в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Эквайрера или ТСП.
<b>Технология надежной аутентификации (Сервис надежной аутентификации, Сервис MirAccept)</b>	сервис Системы по осуществлению дополнительной аутентификации Держателя Карты при совершении Операций в сети Интернет.
<b>Торгово-сервисное предприятие (ТСП)</b>	установившие договорные взаимоотношения с Эквайнером в целях использования Карт Системы в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги): <ul style="list-style-type: none"><li>• организация торговли (работ, услуг), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая свою деятельность на территории Российской Федерации;</li><li>• индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий свою деятельность на территории Российской Федерации;</li></ul>



- нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации;
- организация торговли (работ, услуг), созданная в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющая местонахождение за пределами территории Российской Федерации.

***Трансграничная Операция  
(Международная Операция)***

Операция, при осуществлении которой плательщик и получатель средств находятся на территории различных государств, и (или) Операция, при осуществлении которой плательщика и (или) получателя средств обслуживают:

- Участники, осуществляющие свою деятельность на территории государства, отличной от территории нахождения/осуществления деятельности плательщика и (или) получателя;
- Участник и (или) Участник ПСП, осуществляющие свою деятельность на территории государства, отличной от территории нахождения/осуществления деятельности плательщика и (или) получателя.

***Третьесторонний процессинговый центр (ТТР)***

сторонняя организация, привлеченная Участником с целью оказания Участнику операционных услуг и услуг платежного клиринга, а также обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие с Операционным и Платежным клиринговым центрами Системы.

<b>Участник</b>	Российский участник или Иностраннный участник.
<b>Участник Платежной системы - Партнера (Участник ПСП)</b>	организация, присоединившаяся к правилам ПСП и взаимодействующая по правилам ПСП.
<b>Файл исключений</b>	список Карт Участников, поддерживаемый Операционным центром, для которых Эмитентами установлены: <ul style="list-style-type: none"><li>• ограничения в обслуживании или</li><li>• определены специальные условия обслуживания.</li></ul>
<b>Центральный платежный клиринговый контрагент</b>	Банк России или иные организации, выступающие плательщиком и получателем средств по переводам денежных средств Участников.
<b>Эквайрер</b>	Участник, осуществляющий Эквайринг.
<b>Эквайринг</b>	деятельность Участника по обеспечению проведения Операций и осуществлению расчетов с ТСП по Операциям, совершаемым с использованием Карт (реквизитов Карт), и (или) выдачи наличных денежных средств Держателям Карт, не являющимся Клиентами Эквайрера, а также иным Операциям в соответствии с настоящими Правилами.
<b>Электронная коммерция</b>	осуществляемая с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет деятельность по предоставлению возможности оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карт, а также сервиса по переводу денежных средств со счета одной Карты на счет другой Карты.
<b>Электронный сертификат (ЭС)</b>	понятие "электронный сертификат" используется в значении, определенном Федеральным законом от 30.12.2020 N 491-ФЗ "О приобретении отдельных видов

товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата".

***Электронный терминал***

устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт в структурном подразделении Эквайрера или ТСП с участием уполномоченного персонала Эквайрера или ТСП, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

***Эмиссия***

деятельность Индивидуального Участника по выдаче Карт, предназначенных для совершения Операций Держателями Карт.

***Эмитент***

Индивидуальный Участник, осуществляющий Эмиссию.

Другие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.