

Направления	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Основы работы с ПС «Мир»												
• Курс для новых сотрудников банков-партнеров: Знакомство с платежной системой «Мир»	19.01.2021								07.09.2021			
Бизнес												
• Мобильные платежи и мобильная коммерция					03.05.2021					25.10.2021		
• Программа лояльности: новое			11.03.2021						09.09.2021			
Технологии												
• MirAccept 2.0. Сервис принятия решений							14.07.2021					
• Прохождение процедуры NIV-тестирования с помощью симулятора МАКС					12.05.2021							
• Общая архитектура ПС «Мир»			30.03.2021									
• Сервисы ПС «Мир»											30.11.2021	
• Платежные приложения в ПС «Мир»				30.04.2021		15.06.2021						
• Интеграция с национальными ПС									29.09.2021			
• Диспутная система ПС «Мир»			03.03.2021							19.10.2021		
• Платформа Диспут Плюс			04.03.2021							20.10.2021		
• Биллинг в ПС «Мир»		18.02.2021										
• Клиринг в ПС «Мир»								18.08.2021				
• Технологии совершения операций				14.04.2021							09.11.2021	
• Сервис принятия решений					31.05.2021							
• Compliance (Комплаенс)				07.04.2021							03.11.2021	
• Основы криптографии: база					18.05.2021				24.09.2021			
• Основы криптографии: профиль						28.06.2021					11.11.2021	
Сертификация												
• Проведение СИТЭС на базе системы сертификации MIR CIT							02.07.2021					10.12.2021
• Сертификация дизайна и workshop по АС «Мир дизайн»						08.06.2021						02.12.2021
• Практический курс по работе в системе проверки и персонализации карт. Система CPVT (Платные мероприятия)							23.07.2021					15.12.2021
Безопасность												
• Противодействие мошенничеству в ПС «Мир»		16.02.2021								05.10.2021		
• Безопасность операций в ПС «Мир»	26.01.2021							03.08.2021				
Soft skills												
• Как работать с негативом клиентов банка		24.02.2021										
• Типология клиентов банка, взаимодействие с разными типами клиентов					20.05.2021							
• Эффективные коммуникации с клиентом, или МИРовой сервис								24.08.2021				
• Эмоциональный интеллект в работе с клиентами банка											24.11.2021	
• Профессиональное выгорание в банковской сфере									20.09.2021			
• Психология влияния в процессе продаж продуктов и услуг банка										11.10.2021		
• Технологии бесконфликтной коммуникации с клиентами банка										13.10.2021		
• Технологии работы с возражениями клиентов банка										15.10.2021		
IT-темы												
• IT-встречи для технических специалистов			19.03.2021	16.04.2021								