

Часто задаваемые вопросы.

Что такое Mir Supreme?

Mir Supreme – карта премиального уровня для тех, кто открыт к новым впечатлениям и хочет достигать большего. Получайте доступ к премиальному обслуживанию в банках, специальным предложениям от платёжной системы «Мир» и бизнес-залам в аэропортах.

Чем Mir Supreme отличается от других карт?

Преимущества карты - это доступ в бизнес-залы DragonPass, повышенный кешбэк 10% в избранных категориях в рамках программы лояльности ПС Мир, Специальные предложения от наших партнёров для держателей Mir Supreme.

В каких категориях действует повышенный кешбек?

Повышенный кешбэк от платёжной системы «Мир» в востребованных категориях покупок: супермаркеты, рестораны и такси.

Все супермаркеты, ресторан и такси участвуют в повышенном кешбеке?

Вам нужно убедиться, что супермаркет, ресторан или такси зарегистрирован с корректным MCC-кодом. Список MCC-кодов размещен в Правилах акции.

Когда начисляется кешбек?

Кешбэк от платёжной системы «Мир» будет начислен в следующем месяце после месяца совершения покупок с использованием карты Mir Supreme.

Кешбек имеет ограничения по размеру?

Да, максимальный кешбэк – 5 000 рублей в месяц на карту.

Кешбэк по акции суммируется с кешбэком от партнеров ПС Мир и кешбэком от банка?

Да, вы можете получать 3 вида кешбэка одновременно: кешбэк от банка в соответствии с условиями лояльности Вашего банка, кешбэк в рамках акции в избранных категориях, а также кешбэк от наших партнеров, список которых размещен на сайте privetmir.ru.

Действуют ли для меня особые условия кешбэка от партнеров ПС Мир?

Да, ищите акции, отмеченные тэгом «Выгоднее с Mir Supreme» и «Только для Mir Supreme». По акциям с тэгом «Выгоднее с Mir Supreme» действует повышенный уровень кешбэка относительно прочих карт Мир, акции с тэгом «Только с Mir Supreme» действуют только для держателей карт Mir Supreme. Оплачивать покупки для получения особых условий необходимо только картой Mir Supreme.

Как работает Программа лояльности?

Оформив карту Mir Supreme, Вы можете присоединиться к программе лояльности и получать денежное вознаграждение за участие в акциях, которые предлагают наши партнеры. Достаточно выбрать на портале нашей программы интересующее Вас предложение (акцию) и совершить покупку по карте Mir Supreme у нашего партнера. Согласно условиям выбранной Вами акции, на карту будет возвращена часть суммы, которую Вы потратили на оплату покупки.

Как стать участником Программы лояльности?

Для того, чтобы стать участником программы лояльности платежной системы МИР, необходимо зарегистрироваться на сайте <https://privetmir.ru> и привязать в личном кабинете Вашу банковскую карту Mir Supreme. На портале для Вас будут размещены предложения наших партнеров, Вы можете выбрать наиболее интересное и совершить покупку по карте МИР, согласно условиям предложения. В течение 3-х рабочих дней на Вашу карту вернется часть суммы, которую Вы потратили на оплату покупки.

Что такое DragonPass?

DragonPass – это мобильное приложение для карты MIR Supreme, с которым легко посещать бизнес-залы. Зарегистрируйтесь, ознакомьтесь с правилами зала в нужном аэропорте, отсканируйте QR-код на стойке регистрации зала и ожидайте свой рейс с комфортом. Ознакомиться со списком бизнес-залов, участвующих в программе DragonPass, можно на сайте: <https://en.dragonpass.com.cn/airports>.

Что дает DragonPass?

Доступ к привилегиям по карте MIR Supreme в аэропортах через мобильное приложение: более 1 300 бизнес-залов по всему миру, специальные предложения от ресторанов на территории аэропортов, спа-процедуры (массаж, уход за кожей и так далее), услуги трансфера и Meet&Greet (сопровождение в зал прилёта, помощь в получении багажа, встреча у трапа и так далее).

Как пользоваться приложением DragonPass?

1) Выберите подходящий аэропорт и ознакомьтесь с предложениями:

- Бизнес-залы – комфортная обстановка, закуски, wi-fi и многое другое. Будьте внимательны и ознакомьтесь с правилами до посещения бизнес-зала: у каждого зала свои условия.
- Рестораны – вы можете получить скидку или специальное предложение в ресторанах, участвующих в программе DragonPass.
- В некоторых аэропортах доступны спа-процедуры (массаж, уход для кожи и так далее).
- Сервисы трансфера и Meet&Greet (сопровождение в зал прилёта, помощь в получении багажа, встреча у трапа и так далее) доступны за отдельную плату. Услуга доступна не во всех аэропортах.

2) При необходимости вы можете купить дополнительные посещения. Добавьте свою карту «Мир» в приложение и оплатите дополнительные посещения бизнес-зала.

Как попасть в бизнес-зал с приложением DragonPass?

Покажите QR-код сотруднику бизнес-зала и наслаждайтесь ожиданием полета в комфортной обстановке.

Что делать, если при входе в бизнес-зал столкнулся с ограничениями?

- Имя и фамилия в приложении DragonPass должны быть прописаны, как в загранпаспорте.
- Ознакомьтесь со списком бизнес-залов, которые входят в программу DragonPass, и правилами их посещения.
- Убедитесь, что в зале есть места.
- Если возникла ошибка при прочтении QR-кода, обратитесь в службу поддержки.